

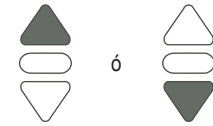
# Motores RTS inalámbricos

## Instructivo de programación con control remoto INTEO

### DESCRIPCION:

Los motores RTS (ALTUS) son motores del tipo tubular, mismos que se instalan dentro de un tubo que puede ser redondo, octagonal o con un perfil especial dependiendo de su aplicación, estos motores cuentan con un receptor de radio RTS (integrado de SOMFY mismo que los hace compatibles con cualquiera de los controles remoto RTS de SOMFY).

Este motor se conecta directamente a una toma de corriente y los límites de carrera son completamente electrónicos y se programan por medio de un control remoto.



### I. PROGRAMACION DE LOS LIMITES DE CARRERA

#### Antes de empezar:

\*El motor deberá ser programado con el mismo control que utilizará el usuario final.

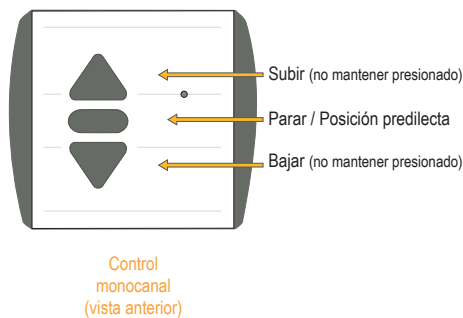
\*Los ocho pasos de programación son los siguientes, y deberán realizarse en estricto orden; siguiendo las instrucciones tal y como se especifican.

\*Una vez programado, el motor no se desprograma al ser desconectado de la línea eléctrica (127VCA).

\*Solo debe de estar conectado el motor que desea programar en ese momento, así que si tiene mas de uno desconéctelos todos hasta que termine el proceso de programación de uno por uno, cuando termine, podrá conectarlos todos.

**PASO 1.** Verifique que el motor esté colocado dentro del tubo del producto motorizado y conéctelo a la toma de corriente (127VCA).

**PASO 2.** Identifique si el control es mono-canal; en caso de ser multi-canal, elija el canal con el que desea operar el control.



Presione los botones subir y bajar simultáneamente hasta que el producto motorizado realice un ligero movimiento en ambos sentidos (ciclo).

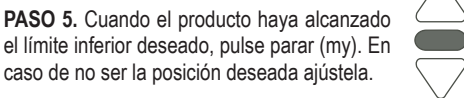


**PASO 3.** Verifique que el sentido del giro sea el correcto; es decir, al presionar bajar baje y al presionar subir suba.

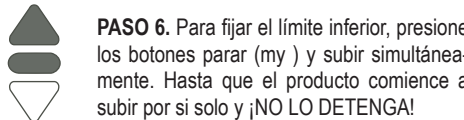
En caso de que el sentido del giro no sea el correcto, presione durante 5 segundos el botón parar (my), hasta que el producto motorizado realice un ligero movimiento en ambos sentidos (ciclo).



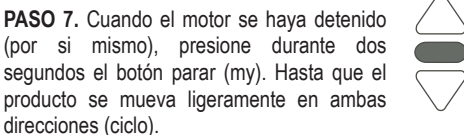
**PASO 4.** Coloque el producto motorizado en el límite superior deseado y para fijarlo presione simultáneamente los botones parar (my) y bajar, durante dos segundos (mínimo). Hasta que el producto empiece a bajar por si solo.



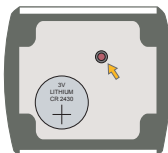
**PASO 5.** Cuando el producto haya alcanzado el límite inferior deseado, pulse parar (my). En caso de no ser la posición deseada ajústela.



**PASO 6.** Para fijar el límite inferior, presione los botones parar (my) y subir simultáneamente. Hasta que el producto comience a subir por si solo y ¡NO LO DETENGA!



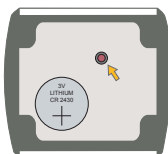
**PASO 7.** Cuando el motor se haya detenido (por si mismo), presione durante dos segundos el botón parar (my). Hasta que el producto se mueva ligeramente en ambas direcciones (ciclo).



Control remoto (vista posterior)

**PASO 8.** Por último, presione el botón de programación, del control utilizado. Hasta que el motor se mueva ligeramente en ambos sentidos (ciclo).

### II. CÓMO AÑADIR UN TRANSMISOR A LA MEMORIA DEL MOTOR.



**PASO 1.** Presione el botón de programación, del control ya programado en el motor hasta que el motor haga un ligero movimiento en ambas direcciones [ciclo]. (Control original).

**PASO 2.** Presione el botón de programación, del control que desee añadir a la memoria del motor hasta que el motor haga un ligero movimiento en ambas direcciones [ciclo]. (Control copia).

### III. PROGRAMACIÓN DE UNA POSICIÓN INTERMEDIA.

**PASO 1.** Una vez que haya programado los límites del motor, utilice el control ya programado y posicione el producto motorizado en su posición intermedia predilecta.



**PASO 2.** Presione el botón parar (my) hasta que el motor haga un ligero movimiento en ambas direcciones (ciclo). La posición intermedia ha sido programada.

Cada vez que presione el botón parar (my), el producto motorizado se colocara automáticamente en la posición intermedia programada.

### IV. CÓMO ELIMINAR UN TRANSMISOR DE LA MEMORIA DEL MOTOR.

**PASO 1.** Repita la operación de añadir un control remoto de la sección II, ya que si usted graba o añade dos veces el mismo control remoto, en realidad lo esta borrando.

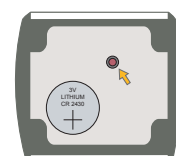
### V. BORRAR LA MEMORIA DEL MOTOR (CONTROLES, LÍMITES Y PAROS). MODO DE FÁBRICA.

**PASO 1.** Desconecte el motor de la toma de corriente (127VCA) por 5 segundos.

**PASO 2.** Conéctelo por 10 segundos.

**PASO 3.** Nuevamente desconéctelo 5 segundos.

**PASO 4.** Conecte nuevamente el motor; y éste hará un movimiento continuo durante, aproximadamente, 5 segundos.



**PASO 5.** Por último, presione el botón de programación, de cualquier control remoto que sea compatible con el motor y no lo suelte, durante, por lo menos, 7 segundos (o hasta que el motor realice dos ciclos de movimientos, en ambas direcciones, con 5 segundos de diferencia entre el primer y el segundo ciclo). Una vez realizada esta acción, el motor ha quedado en Modo de fábrica, y no reconocerá ningún control, ni límite de carrera.

### VI. SOLUCION DE PROBLEMAS.

#### \*EL OPERADOR NO TRABAJA:

1. Cerciórese que el operador esté alimentado a 127VCA.
2. Revise que el control remoto tenga batería.
3. Verifique que el operador esté montado dentro del equipo motorizado y que el drive (rueda motriz), se encuentre ramachado al tubo.
4. Revise que la corona del operador no esté fuera del tubo.

## \*LOS LÍMITES DE LA CARRERA DEL OPERADOR NO SON LOS DESEADOS.

### Si desea re-ajustar el límite superior

1. Presione subir en el control remoto, y deje que el equipo se posicione por sí solo en el límite superior.

2. Presione simultáneamente los botones subir y bajar, hasta que el operador haga un movimiento ligero en ambas direcciones (ciclo). Puede tardar varios segundos.

3. Coloque el producto en el límite superior correcto.

4. Presione el botón parar hasta que el motor haga un movimiento ligero en ambas direcciones (ciclo).

5. Ha sido re-ajustado el límite superior.

### Si desea re-ajustar el límite inferior.

1. Presione bajar en el control remoto, y deje que el equipo se posicione por sí solo en el límite inferior.

2. Presione simultáneamente los botones subir y bajar, hasta que el operador haga un movimiento ligero en ambas direcciones (ciclo). Puede tardar varios segundos.

3. Coloque el producto en el límite inferior correcto.

4. Presione el botón parar hasta que el motor haga un movimiento ligero en ambas direcciones (ciclo).

5. Ha sido re-ajustado el límite inferior.

## \*EL OPERADOR NO TÉRMINO DE SER PROGRAMADO.

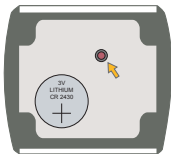
Si no terminó con la programación del operador y éste ya no responde de manera adecuada

1. Desconecte el operador de la alimentación (127VCA) y vuélvalo a conectar.

2. Presione simultáneamente los botones subir y bajar hasta que el operador haga un ligero movimiento en ambas direcciones (ciclo).

a) Si realizó el ciclo.- Presione el botón de programación en el control remoto y continúe con los pasos de la sección V.

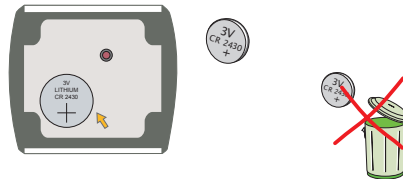
b) Si no realizó el ciclo.- Realice los pasos de borrado de la SECCIÓN V.



**NOTA. ESTE OPERADOR CUENTA CON SUJETACABLE TIPO "Y".**

**Si el cordón de alimentación se ha dañado, sólo puede ser reparado por el fabricante, su agente de servicio, o personal capacitado!**

## VI. CAMBIO DE BATERÍAS DEL CONTROL.



Para cambiar la batería de su control remoto, retirelo del soporte a pared y reemplace la batería de litio de 3 volts tipo CR 2430.

La compatibilidad con los dispositivos de control RTS (SOMFY) solo aplica si el instructivo propio del control así lo indica.

## VIII. GARANTÍA

SOMFY garantiza sus motores tubulares y derivados por un término de cinco años contados a partir de la fecha indicada en el propio motor. Esta garantía ampara cualquier defecto en el material o la mano de obra, siempre y cuando se utilicen bajo condiciones normales y dándoles un uso adecuado.

La única obligación de SOMFY consiste en reparar o reemplazar (a nuestra elección) el equipo defectuoso que no este de acuerdo con la garantía.

SOMFY no será responsable de ninguna lesión, pérdida o daño, directo o consecuencial que se derive del uso o la imposibilidad de usar el equipo. Antes de usarlo, el comprador y/o el último usuario deberán cerciorarse de que el producto puede ser utilizado para el uso que se le pretende dar y el usuario asume los riesgos y responsabilidades relacionado con lo anterior. Lo expuesto no podrá ser modificado a no ser que lo acepte y firme por escrito un representante autorizado por SOMFY.

Los artículos que sean reemplazados conforme a los términos de esta garantía serán conservados por SOMFY, siendo el usuario el responsable del pago del costo del flete que se requiera para la reparación o el reemplazo respectivo.

La presente garantía es exclusiva y substituye a cualquier otra garantía de calidad, sea que conste por escrito, se proporcione oralmente o sea implícita (Incluyendo cualquier otra garantía de comerciabilidad o mercantil o de uso apropiado). Las siguientes son limitaciones a la garantía:

- Si el uso, adaptación o instalación no fueron realizados de acuerdo con el instructivo de instalación y operación de SOMFY.

- Si el producto ha sido abierto, desmantelado, o devuelto con clara evidencia de mal uso o cualquier otro daño.

- Si las especificaciones por escrito de SOMFY no fueron aplicadas correctamente por el comprador cuando seleccionó el equipo.

- Si no se siguieron las instrucciones por escrito con respecto a la instalación y cableado de conexiones eléctricas.

- Si el equipo ha sido usado para desarrollar otras funciones distintas a aquellas para las cuales fue diseñado, sobre todo si exceden su capacidad probada, en cuyo caso se deberá consultar con SOMFY sobre la garantía relacionada con otros usos.



SOMFY México garantiza sus motores por un término de cinco años. Consulte términos y condiciones de garantía.

SOMFY es una marca registrada.

Prohibida la reproducción total o parcial de este instructivo, de ninguna manera, por ningún medio ni en ningún soporte material, sin la previa autorización por escrito de SOMFY México S.A. de C.V.



Comercio Simple, S.A. de C.V.

Exhibición y atención a clientes:  
Calzada Paraísos 7040, Fracc. Ciudad Granja,  
C.P. 45010 Zapopan, Jalisco, México

(33) 120 43 100

info@simpleyfacil.com

www.simpleyfacil.com